

ПРОКАЧАЙ СВОЙ БИЗНЕС трек «ПРОЦЕССЫ»

«Как оптимизировать затраты
при переходе к сервисной
модели бизнеса?»



трек «ПРОЦЕССЫ»

Модератор трека



Дмитрий Марченко
Директор по маркетингу
облачных платформ
Microsoft

Эксперт трека



Михаил Хейнманн
Управляющий
партнер
First National
Consulting Group



First National Consulting Group – это первая консалтинговая компания в России, специализирующихся на операциях промышленных предприятий.



Отраслевая экспертиза FNC:

- фармацевтика
- химическая промышленность
- пищевая и перерабатывающая промышленность
- машиностроение
- агропромышленное производство

Функциональная экспертиза FNC:

- стратегия операций
- организационная структура операций
- управление цепями поставок, логистика
- закупки и снабжение
- производство и планирование
- дистрибуция и услуги для клиентов



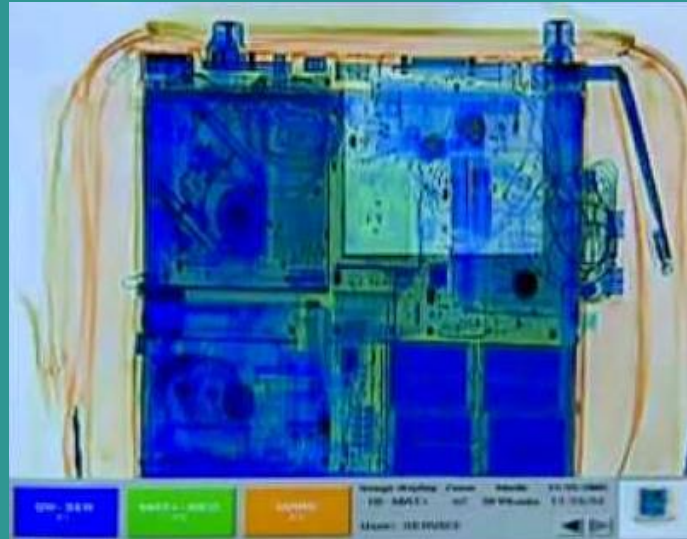
Переход к сервисной модели бизнеса

„Скрытые чемпионы“ Европы – от остальных компаний их отличает фокус на главном

M+C Schiffer



Smiths Heimann



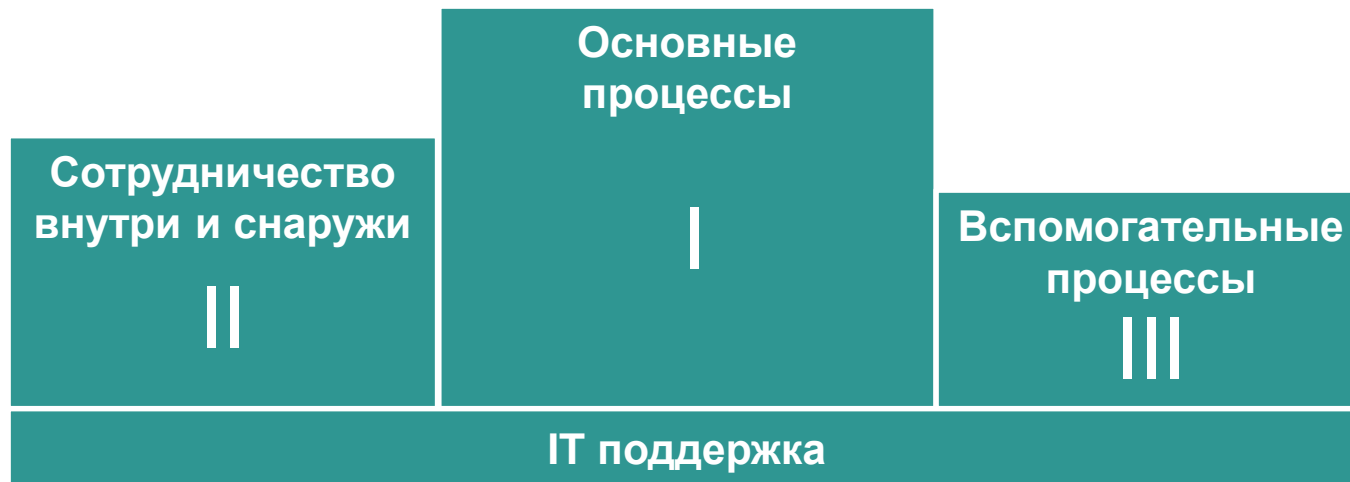
Gerriets



...и еще более 500 „скрытых чемпионы“ Европы

Как сконцентрироваться на главном?

Многие компании уделяют большое внимание
вспомогательным процессам ...



Основные процессы – формируют конкурентные преимущества

Коллаборация – процессы которые усиливают конкурентные преимущества

Вспомогательные процессы поддерживают конкурентные преимущества

... но никто еще не вошел в список Fortune Global 500 за счет скорости заполнения налоговой декларации.





- Полная возможность выбора из более чем миллиона комбинаций
- Предоставление как готовых наборов, так и кастомизированных решений
- Организация веб-сервиса с возможностью кастомизации продукции
- Интеграция системы производства с системой заказов
- Выдача заказов в удобных для клиентов точках продажи

Основные процессы формируют конкурентные преимущества и прибыль когда они дополняются сервисом ...



От 30% до 70% циклов продаж имеют исключения, что является индикатором **дифференциации сервиса** под индивидуальные потребности клиента

Следующий уровень зрелости - дифференциация основных процессов под различные цели сервиса (цена, гибкость, сроки).

... который быстро становится стандартом отрасли.



Не изобретайте велосипед, если Вы не собираетесь конкурировать с Cube или Trek



Не бойтесь стандартизировать вспомогательные процессы.

Если они не добавляют конкурентных преимуществ, почему вспомогательные процессы должны отличаться от отраслевых стандартов и отвлекать Ваши ресурсы?

Прозрачность и эффективность вспомогательных процессов обеспечат для Вас готовые решения



Фокус на сложном с точки зрения ИТ

Вспомогательные процессы

Основные процессы, коллорабация

Собственное ИТ



Облачная ИТ инфраструктура



Стандартные облачные бизнес-решения

Azure
Dynamics

Инвестиции

\$\$\$\$

\$

\$\$

Стоимость обслуживания

\$\$\$

\$

\$\$

Гибкость

VVVV

VVVV

VV

Непрерывность

V

VVVV

VVVV

Использование мирового
опыта

V

VV

VVVV





Александр Жогов

Генеральный директор
+Альянс



О нас

ИТ-компания «+Альянс» на рынке с 2008 года.

Серебряный партнер компании Microsoft.

С 2014 года внедрение облачных сервисов является приоритетным направлением и сознательно сократили продажи «железных» серверов..

Основной регион деятельности – Уральский федеральный округ.



О заказчике

POLLA®

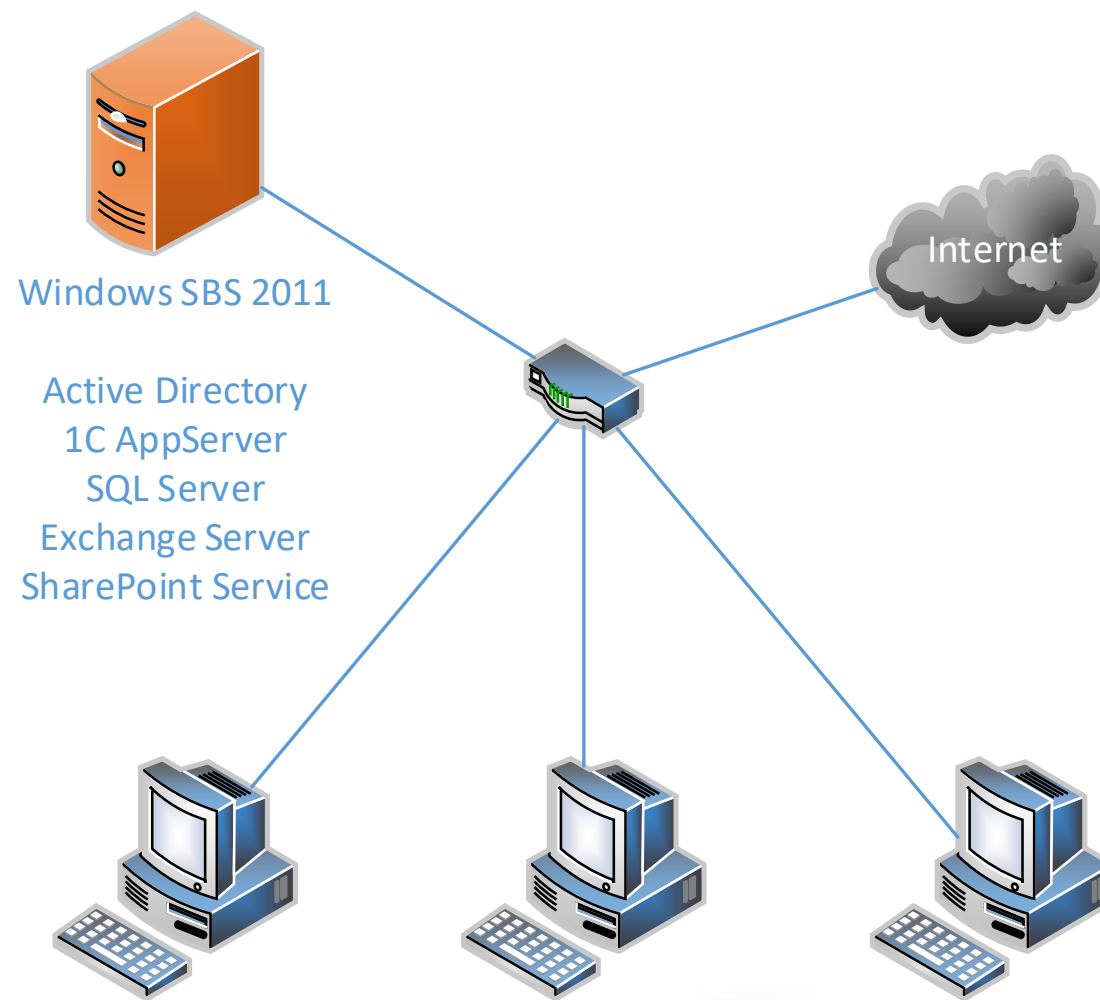
Завод акриловых ванн Polla® был основан в 1998 году и сегодня входит в тройку крупнейших заводов акриловых ванн в России.

Каждый день специалисты завода обрабатывают более 15 заказов от оптовых покупателей со всех регионов России, чтобы обеспечить население страны высококачественными акриловыми ваннами, сделанными по итальянской технологии.

Сотрудников АУП - 20 человек.



Как было

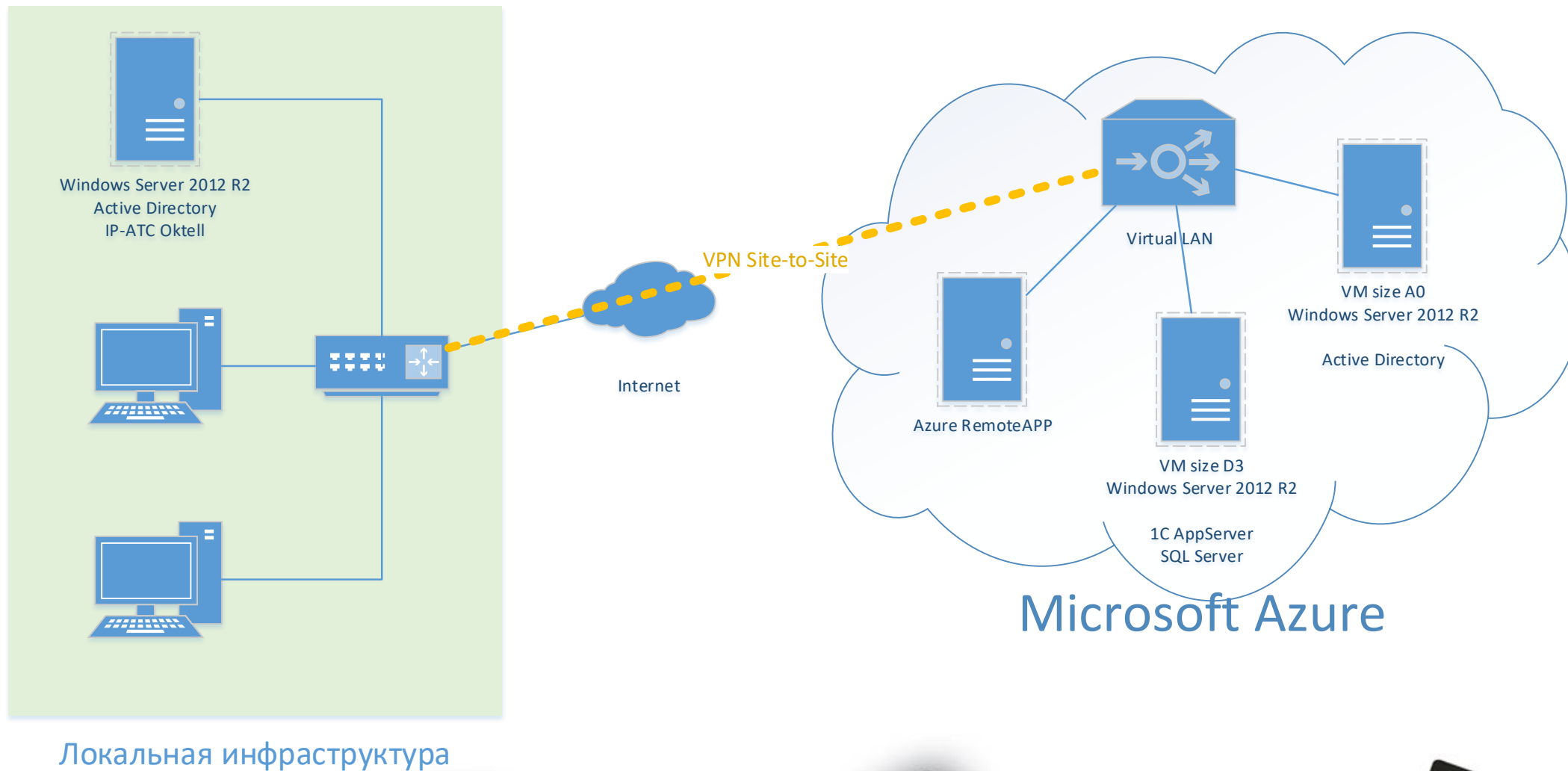


Стоимость модернизации
(оборудование + лицензии):

1 192 000 ₽



Как стало



Локальная инфраструктура

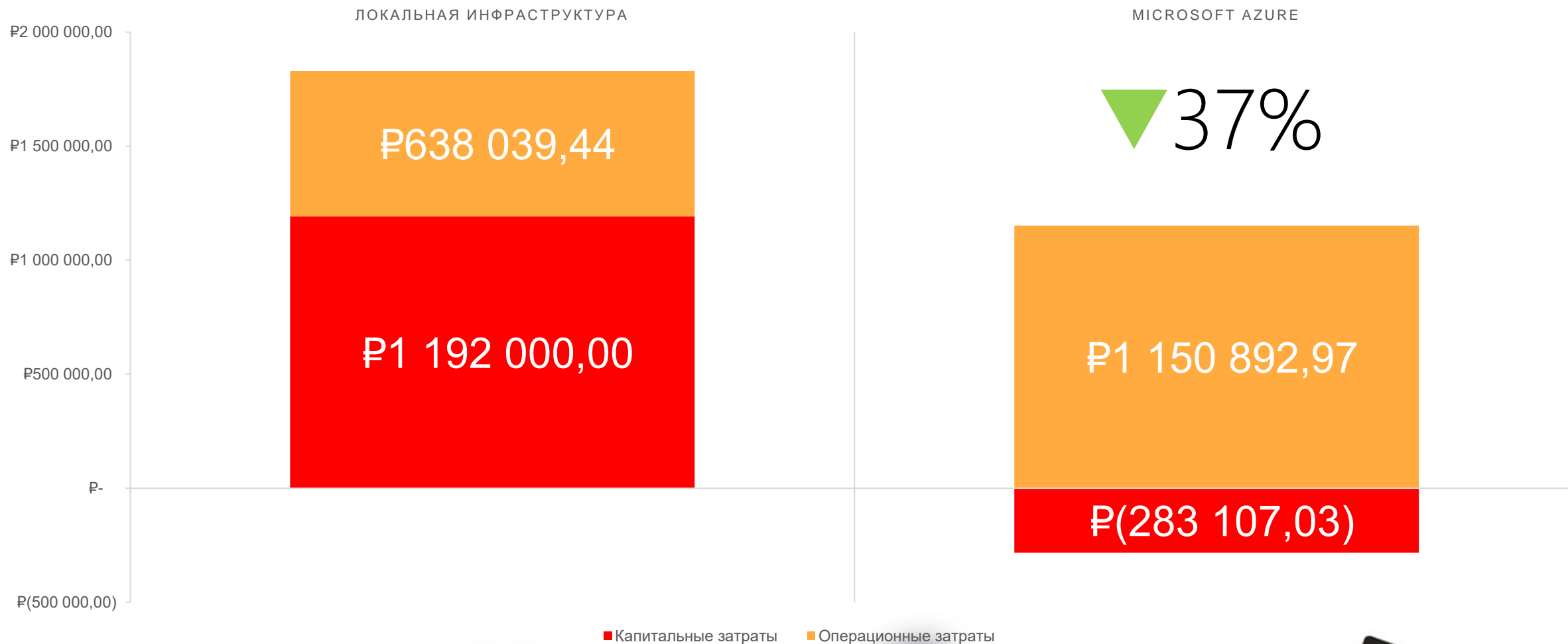


Ежемесячные затраты на
инфраструктуру:

39 000 ₽/мес



Финансовая эффективность



О заказчике

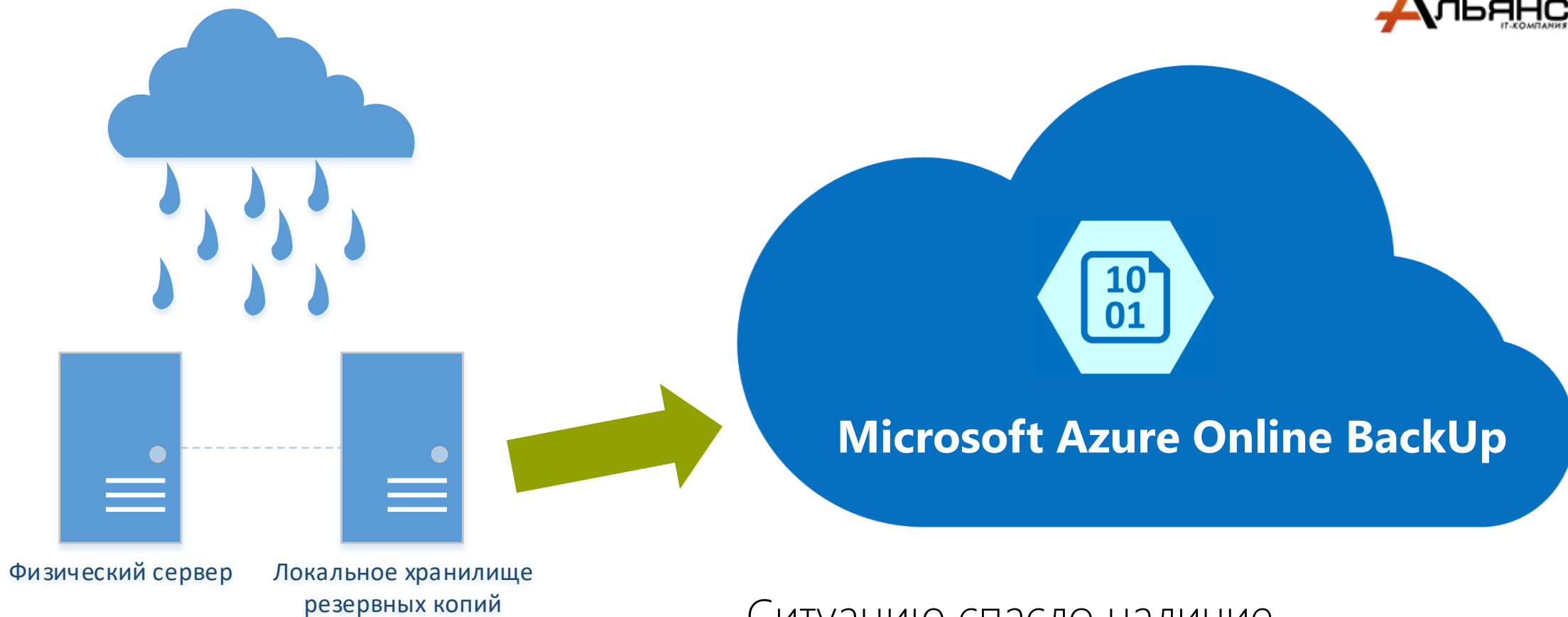


Кузница удивительных вещей «Стройкомплекс-М» осуществляет свою деятельность с 1998 года.

Основная идея предприятия - изготовление кованых уникальных изделий в согласованные сроки и индивидуальным взаимодействием с Клиентом.

Ключевым сервисом является «1С Предприятие» - конфигурации Комплексная автоматизация и 1С-CRM, интегрированная с телефонной системой Oktell.





Течь воды с потолка привела к потере данных всех информационных систем за последние 4-ре года!.

Ситуацию спасло наличие дублирующей резервной копии в Azure



Стоимость хранения 1 Гб информации:

Возможность восстановить данные за 2 -3 часа, даже при полной потере информации.

3 ₽/мес.



О заказчике



Сеть динамично развивающихся автомоек «М1».

24 часа в сутки предоставляют качественные услуги по мойке и химчистке всех видов транспорта.

Высокое качество обслуживания – приоритет для компании.

Задача – автоматически считать количество заехавших автомобилей, сопоставлять данные с учетной системой на базе 1С.



Технологии



+



+



Результат

Посты
ПОСТ 1

Количество машин пост №1

64

Посты
ПОСТ 2

Количество машин пост №2

64

Посты
ПОСТ 3

Количество машин пост №3

45

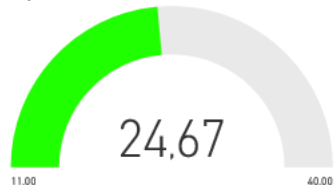
Посты
ПОСТ 4

Количество машин пост №4

45

Посты
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 1

Продолжительность мойки 1



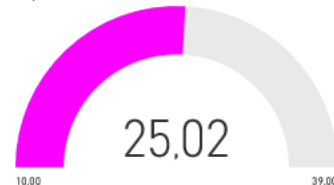
Посты
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 3

Продолжительность мойки 3



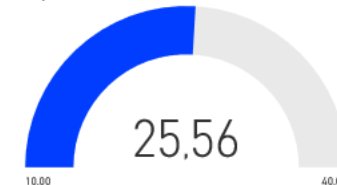
Посты
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 2

Продолжительность мойки 2



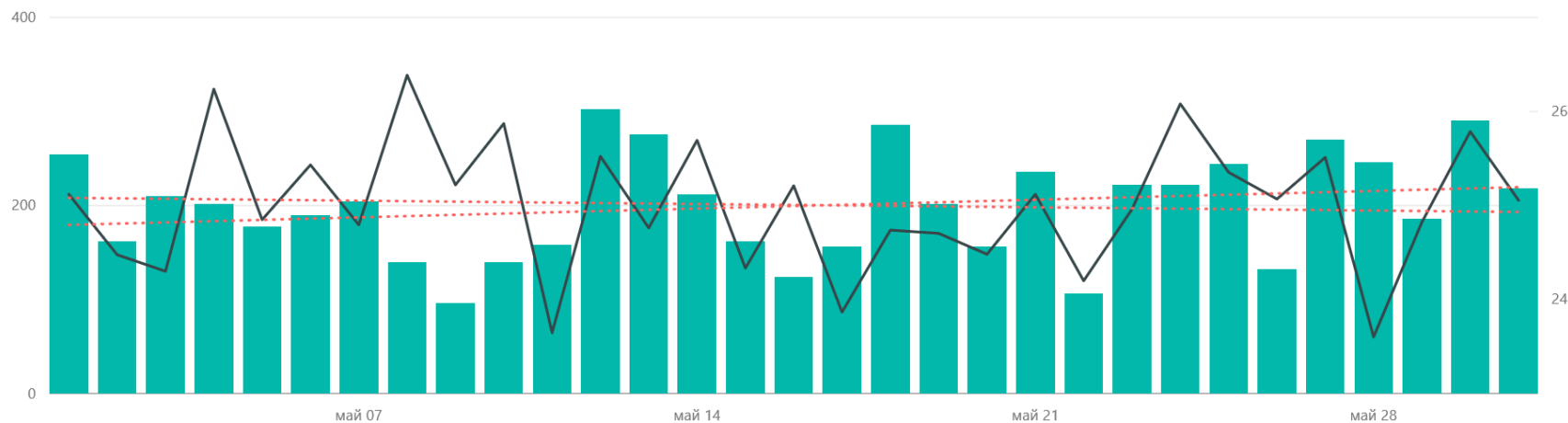
Посты
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 4

Продолжительность мойки 4



Результат

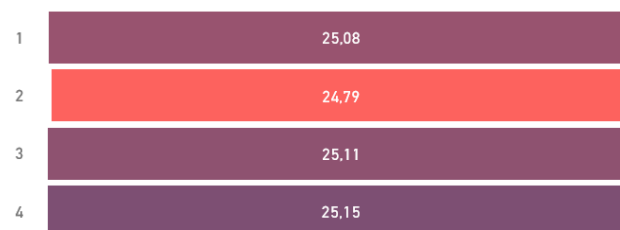
Количество машин и продолжительность



Средняя продолжительность



Скорость постов



Машин на посту 1/2

1516

Машин на посту 3/4

1575



Специальное предложение*

Перенос 1С в Azure

15 000 руб.
~~30 000 руб.~~

Настройка многофакторной
проверки для 1С

0 руб.
~~10 000 руб.~~

Контакты:

zhogov@plus-alliance.ru

Web: www.plus-alliance.ru

Fb: www.facebook.com/zogov

* До 31 июля 2017 г.



Спасибо!

First National Consulting Group
первая консалтинговая компания в России,
специализирующихся на операциях
промышленных предприятий

105064, Москва,
Нижний Сусальный пер, д.5/18,
Бизнес-Центр "Арма"
+7 (499) 504-43-90
info@fnc-group.ru, www.fnc-group.ru

