## Электронный Документооборот





Online Hiring Services -

HeadHunter - IT компания, интернет портал по поиску и подбору персонала (поиск работы в 133 странах мира), рекламная, карьерная и образовательная площадка, динамичная в развитии, имеющая огромное количество контрагентов.

Ежемесячный объем документов для Заказчиков составляет порядка 90 тысяч комплектов, не учитывая агрегированных платежей поступающих через расчетные центры от физических лиц.

Переход на ЭДО рассматривался нами как путь к большей эффективности в работе, к конкурентному преимуществу, к росту и оптимизации расходов.





Online Hiring Services -

С изменением законодательной базы в 2012 году HeadHunter принял решение о переходе на ЭДО не только относительно первичных бухгалтерских документов, но и практически всех бумаг по Контрагентам. Это дает прозрачность процессов, четкое разделение контрагентов на «Бумага» - «ЭД».

Компания приняла решение о привлечении Контрагентов к ЭДО в добровольном порядке, поэтому предполагалось, что HeadHunter будет соглашаться с любым набором документов в электроном виде, на который в данный момент готов согласиться Контрагент, в соответствии с его технической и психологической готовностью.

## Что получилось на практике?

Все Контрагенты, перешедшие с HeadHunter на ЭДО согласились получать и поставлять документы в электронном виде по полному перечню, т.е. открытому списку документов.





Для реализации данного проекта HeadHunter вел несколько направлений работ по переходу на ЭД:

- Изменение и оптимизация бизнес процессов в компании;
- Техническая реализация;
- Юридическая основа проекта;
- Обучение сотрудников, просветительская деятельность, маркетинговая активность.



# Изменение и оптимизация бизнес процессов в компании

Online Hiring Services -

В процессе оптимизации и технической реализации проекта были задействованы:

- Программисты и дизайнеры сайта;
- Технический отдел компании, отвечающий за внутренние коммуникационные и рабочие станции;
- Компания-поставщик, обслуживающий программное обеспечение 1С;
- Бухгалтерия, юридический отдел;
- Служба поддержки продаж;
- AXO;
- Маркетинг.

Примерный срок подготовки 1 квартал, без учета предварительного изучения законодательной базы. Компания использовала готовое техническое решение, предлагаемое на рынке, 1С — Такском.



### Изменение и оптимизация бизнес процессов в компании

Online Hiring Services -

#### Одна точка исполнения и контроля

- Вариант для небольших объемов.
   Это обычно бухгалтер он ведет оформление, учет и он же отправляет/принимает документы по электронным каналам связи с использованием своей Электронной Подписи (ЭП).
- Для обработки определенного вида документов. В компании формирование документов делится на процессы по специализациям.

Например, бухгалтер ведет оформление, учет и он же отправляет/принимает документы по электронным каналам связи с использованием своей ЭП только в отношении первичных и других бухгалтерских документов, а юрист ведет оформление, отправляет/принимает по электронным каналам связи с использованием своей ЭП только в отношении юридических и иных документов.





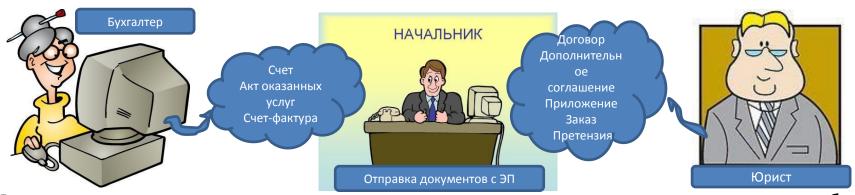


## Изменение и оптимизация бизнес процессов в компании

Online Hiring Services

#### Две и более точки исполнения и контроля

Одно лицо отвечает за оформление и учет первичных и других документов, например бухгалтер, юрист; второе лицо подписывает своей ЭП документы, например начальник отдела или любое другое уполномоченное лицо, имеющее право электронной подписи.



Возможны сочетания двух вариантов в зависимости от вида деятельности компании, оборота компании, ее структуры и других факторов, а также выполнение функций по имеющимся статусам ПО (формирование, подтверждение, подписание, отправка).



#### Методы привлечения и техническая реализация

Документальные линии Пресс-центр Практикун Заявка

Документальные линии группы компаний HeadHanter

Пользователь: ік 🕶 📔 😡

Обнен электронными докунентани с Группой компаний HeadHunter

#### Практика применения

Электронные бухгалтерские документы, **включая счета-фактуры,** уже сейчас используются и обрабатываются всеми службами компании HeadHunter, которая одной из первых в России накопила реальный опыт их приненения.

Работодатель Рекланодатель Просветитель Сонокатель Поставщик Подрядчик Организатор

Поэтому, если Вы хотите испытать электронные документальные линии на практике, сделать это проще всего с:

- услугами HeadHunter.ru (размещение вакансий и резюне, реклана, доступ к базе);
- сервисом Такском-Доклайнз (обнен электронными докунентами с контрагентами и государственными органами);
- платформой 1С 8.2 (со встроенной возможностью хранения электронных докунентов и обнена через Такскон-Доклайнз).

#### Ваши преимущества

- 1. Экономия времени:
  - 0 на изготовление, подписание и доставку документов со стороны Исполнителя;
  - 0 на приен, подписание, отправку документов со стороны Заказчика;
  - о на занесение операций в бухгалтерские учетные системы по входящей документации
  - 0 При использовании ЭД (типовое решение 1С-Такском) происходит автоматическое заполнение данных по хозяйственной операции, исключается возножность возникновения ошибок:
  - о на сокращении количества этапов обработки.
- 2. Рациональное использование трудовых ресурсов;
- Ориентированность на клиентов и, как следствие, повышение их лояльности;
- 4. Эконония расходов:
  - о на почтовые и курьерские услуги;
  - о на бумагу, конверты, папки и другие канцелярские расходные материалы;
  - на количестве и обслуживании печатных устройств и расходных натериалов к нин;
  - 0 на обслуживание систем учета поступления и отправки документов;
  - О на архивацию и хранение документов.
- 5. Оптимизация бизнес-процессов;
- 6. Исключение потребности в двойной работе:
  - О печать одного документа в нескольких экземплярах при первичной обработке;
  - 0 при внешних запросах (ФНС РФ, суды и т.п.);
  - о в дублировании документов при их утере почтовыми и курьерскими службами, между службами конпании, при снене адресов корреспонденции;
- 7. Вы бережете природу.

#### Ссытов

- Рабочие натермалы нероприятий по ЭДО
- Корпоративные документальные линии
- Сервис Оператора ЭДО "Такскои-Доклайнз"

⊞ Добавить ссылку

#### Правила обмена электронными документами



Заказчики услуг обнениваются с ООО "Хэдхантер" по схене "Услуги сторонней организации" (выставление счетов-фактур, подписание актов выполненных работ).

Правила приема и отправки электронных документов для различных категорий контрагентов (видов сделок) ногут отличаться. Для каждой категории на этой докунентальной площадке есть своя область:

- Работодатель разнещение вакансий, доступ к базе резюне:
- Рекланодатель размещение рекланы на сайтах Группы компаний HeadHunter;
- Просветитель образовательные программы;
- Соискатель сервисы по продвижению и улучшению резюме;
- Поставщики и подрядчики упрощение взаимодействия с hh.ru как с Заказчиком.

Документальный порт HeadHunter.ru ежедневно принимает и отправляет сотни юридическизначиных электронных докунентов, включая счета-фактуры и первичные докуненты. Используется технология электронного документооборота - 1С-Такском, уже интегрированная в систему бухгалтерского учета 1С-Бухгалтерия.

Обмен электронными документами (транспорт документов) выполняет система Такском-



Просто оставьте заявку на сайте HeadHunter www.hh.ru/savetree .

На форму заявки вы можете попасть из личного кабинета пои работе с договорами, актами, при выставлении счета, из закладки или по адресу.

Также можно сообщить о желании перейти на электронный докунентооборот своену персональному менеджеру.

Остальное мы сделаем сами.

#### Соглашение об использовании электронных документов

#### Необходимые технологии

Все что нужно для обнена электронными документами с контрагентами и государственными органами в системе ЭДО "Такском-Доклайнз" можно приобрести в Такском-Магазине:

- Электронная подпись
- Приложения для обнена электронными документами
- Средства интеграции
- Тарифы

брести со скидкой 10%

#### 1С-Франчайзи: всегда на службе

Более 6000 партнеров фирмы 1С по всей России готовы помочь Вашей компании подготовиться к обнену электронными документани с HeadHunter.ru и другини контрагентами прямо из 1С.

Если Вам нужна их понощь - сообщите нам и мы направим к Вам самых быстрых и

Если Вы и есть 1С-франчайзи и у Вас что-то не получается с обменом, обратитесь к нам за консультацией. Мы всегда помогаем.

#### У Вас нет и не будет 1С?

Если Вы хотите обнениваться электронными документами из других систем (SAP, Ахарта, собственная разработка):

http://hh.doclines.ru/hirer/





Online Hiring Services =

Для привлечения Клиентов на сайте компании создана страница <a href="http://hh.ru/savetree">http://hh.ru/savetree</a>

Здесь Клиент может ознакомиться с законодательством, преимуществами работы с ЭД, некоторыми техническими предложениями рынка по прямым ссылкам.

Если Клиент принял решение о переходе на ЭД, он тут же может оставить заявку, после чего мы связываемся с клиентом.

www.hh.ru



# Готовы к электронному документообороту? Напишите об этом нам!

О чем речь?

Законодательство
Преимущества
Спасение деревьев

Фирма «1С» и оператор электронной отчетности компания «Такском» подготовили совместное решение, которое позволяет передавать документы в электронном виде прямо из «1С»

Если вы хотите перейти с нами на электронный документооборот, заполните форму ниже. Представитель компании HeadHunter свяжется с вами в ближайшее время.



Компания	
Ф.И.О.	
Должность	
Телефон	+7 ( )
Эл. почта	





## Акция «Перемены к лучшему»





Вход в личный кабинет

Создать резюме

Создать вакансию

Поиск вакансий





#### АКЦИЯ МОБИЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ С 3G





#### Условия размещения персональных данных

Настоящим, в целях установления контакта и общения со мной по вопросам перехода организации, представителем которой я являюсь, на электронный документооборот с ООО «Хэдхантер» в рамках имеющихся отношений, Я выражаю готовность разместить и подтверждаю тем самым своё полное согласие на предоставление, обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение) ООО «Хэдхантер» (ОГРН 1067761906805, ИНН 7718620740, адрес: 129085, г.Москва, ул.Годовикова, д.9, стр.10) (далее по тексту также - "Компания") своих персональных данных в объеме, который указан ниже в соответствующей регистрационной форме, в строгом соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-Ф3 и иного действующего законодательства РФ о защите персональных данных.

Я уведомлен(а) о том, что согласие на обработку моих персональных данных может быть отозвано мною в любой момент путем соответствующего обращения в Компанию.

© Группа компаний «HeadHunter», 2000 — 2012

In English



O HeadHunter

O Mail.ru Group

Наши вакансии

Пишите нам

Оцените нас

Партнёры

<u>Исследования</u>

<u>Требования к ПО</u>

Реклама на сайте

Безопасный HeadHunter

<u>Работодателям</u>

Публикация вакансий

Прайс-лист

Производственный календарь

Соискателям

Продвижение резюме

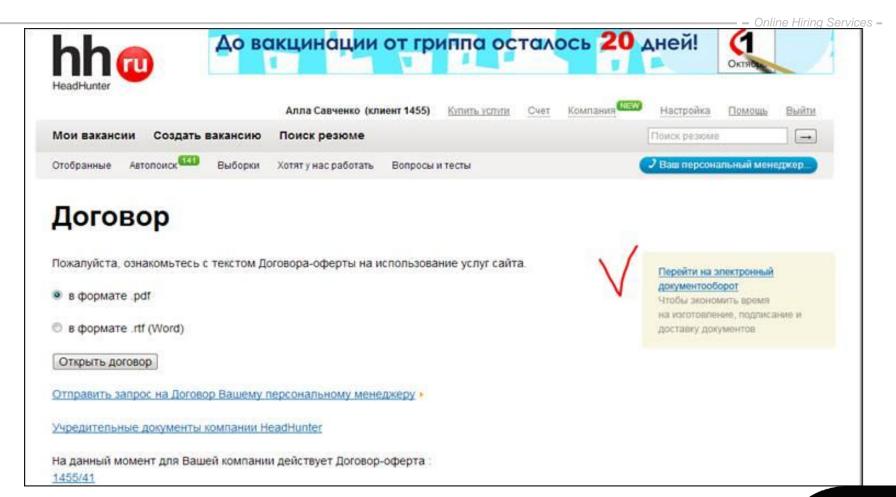
Работа в других городах

Защита персональных данных



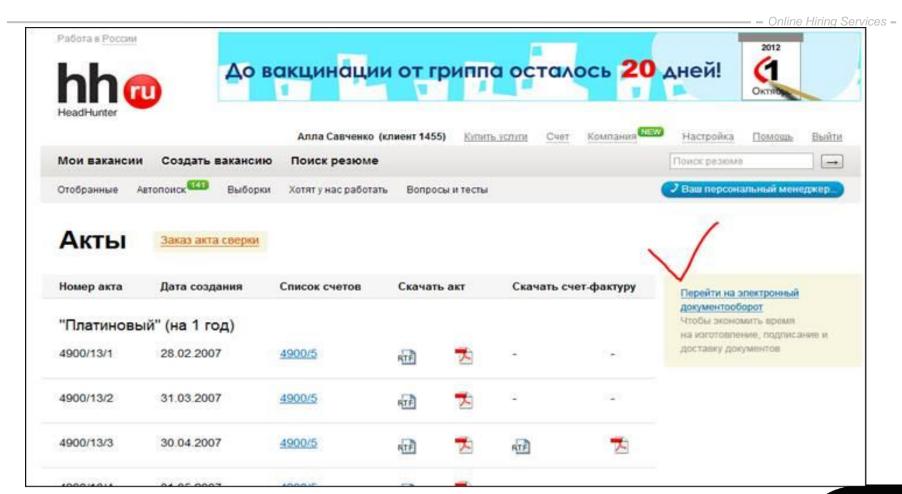


# Методы привлечения и техническая реализация





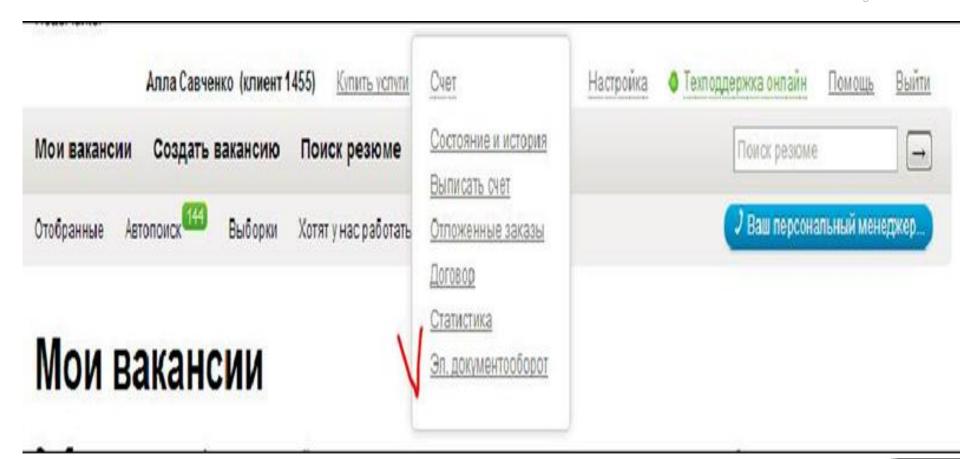
# Методы привлечения и техническая реализация





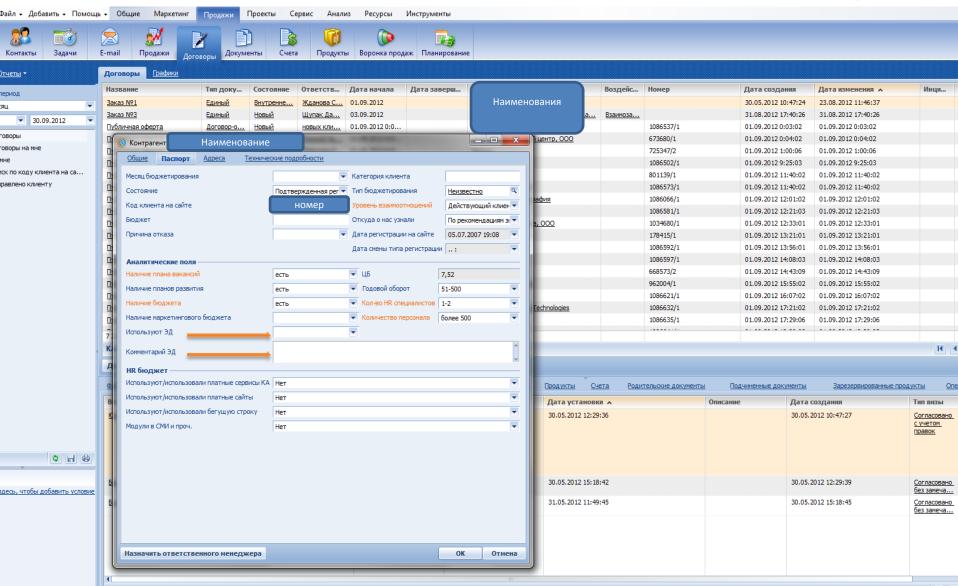


- Online Hiring Services -



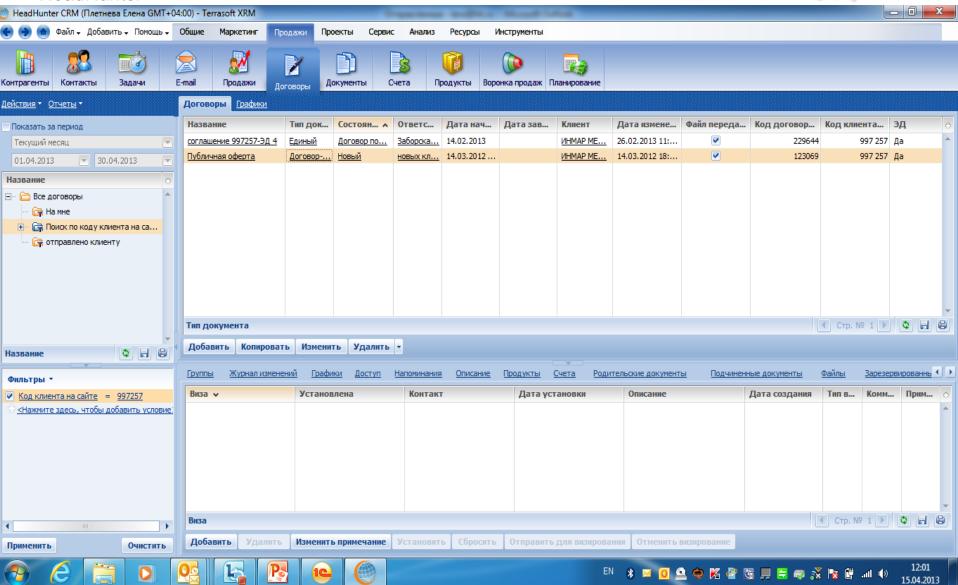


#### Техническая реализация





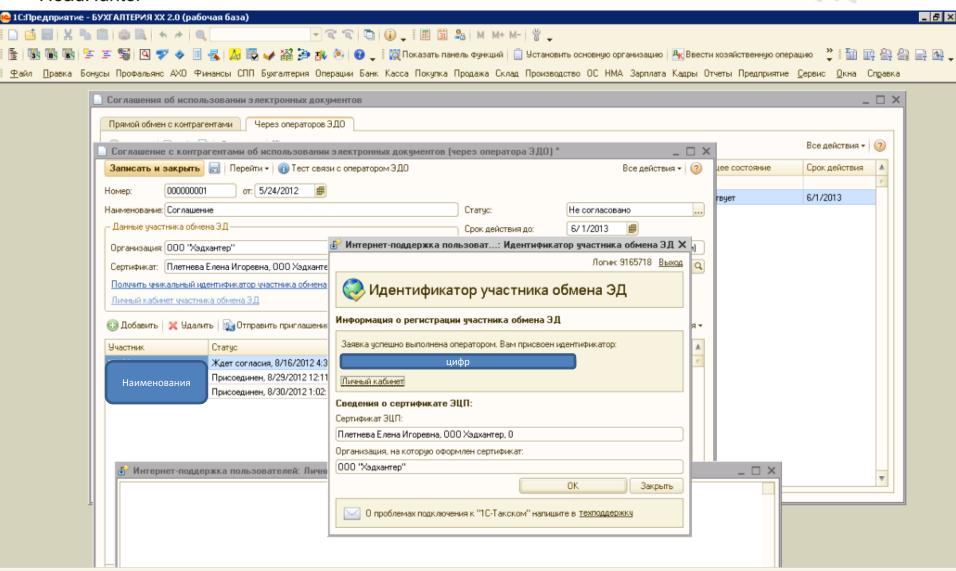
#### Техническая реализация





Служебные сообщения

### Техническая реализация

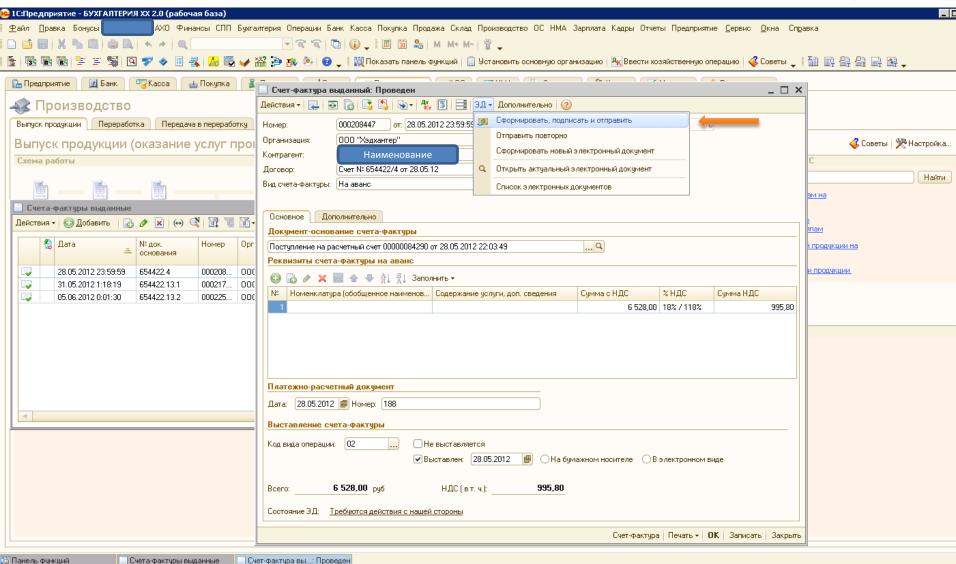




Сформировать, подписать и отправить

#### Техническая реализация

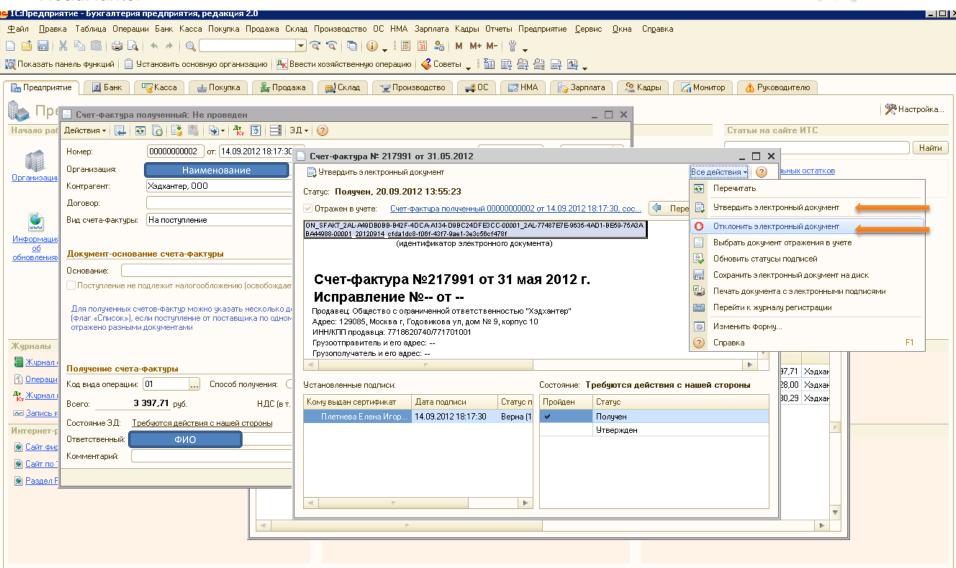
CAP NUM





👸 Панель функций

#### Техническая реализация

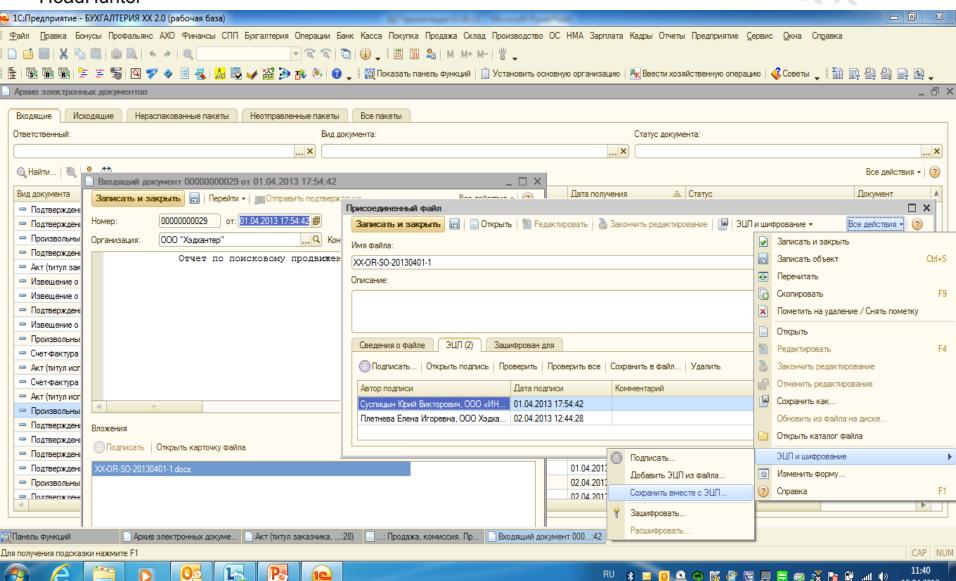


Счета-фактуры полученные Счет-фактура...: Не проведен Счет-фактура № 217991 от



#### Техническая реализация

15.04.2013





- Online Hiring Services -

### Необходимо продумать систему резервного копирования и хранения данных:

- 1. Самостоятельно организовать хранение документов
- 2. Привлечь стороннюю организацию

## При работе с Поставщиками/Подрядчиками

Возникает необходимость отправки уведомления:

- 1. Менеджерам, работающим с Поставщиками/Подрядчиками о поступлении ЭД в систему для проверки правильности указанных номенклатурных данных, количественных и качественных показателей принятых товаров, работ, услуг в ЭД;
- 2. Лицу, имеющему право ЭП о том, что данный ЭД можно подписать товары, работы, услуги приняты менеджером Поставщика в должном количестве с должным качеством и соответствует данным ЭД.

HeadHunter решил эту проблему посредством уведомлений, поступающих из 1С в почтовую систему.



## Какие проблемы возникают у многих контрагентов?

### - Разные системы бухгалтерского учета

При наличии разных систем бухгалтерского учета возможно множество вариаций решения данной проблемы, при этом необходим больший период подготовки и тестирования при обмене электронными документами. HeadHunter предлагает площадку для тестирования.

### - Отсутствие роуминга между операторами связи

HeadHunter имеет контрагентов, пользующихся другими операторами связи. На практике отсутствие роуминга не является препятствием к обмену ЭД.

Для приема ЭД можно открыть личный кабинет на сайте оператора связи, которым пользуется контрагент для отправки документов, указать в нем имеющийся сертификат (он может быть выдан любым удостоверяющим центром) и далее уже через этот личный кабинет можно получать ЭД.



- Online Hiring Services -

Предлагая Контрагентам переход на ЭДО, выявлено несколько особенностей:

В рамках текущего законодательства не все Контрагенты имеющие желание перейти на ЭДО, имеют возможность воспользоваться такой системой обмена документами.

### Причины отказа и пути решения:

1. Контрагент в силу отсутствия судебной практики, практики работы с налоговыми органами по предоставлению документов в электронном виде и отсутствие законодательных положений по определенным ситуациям, чувствует себя не уверенно (технические сбои, разные графики работы предприятий, несоответствие государственных календарей рабочего времени, государственная тайна, обмен произвольными ЭД, отсутствие рычага давления на контрагента для подписания полученных ЭД, например, подтверждение получения счет-фактуры от контрагента, работающего на УСНО и пр.)





Решение:

а) Зафиксировать дополнительно некоторые положения и условия работы с ЭД. Составлено Соглашение об использовании ЭД.

На практике такой документ дает возможность тестирования между Контрагентами своего ПО на предмет работоспособности и совместимости технических средств, определяет момент перехода от тестового периода к рабочему, поясняет порядок выставления документов в случае технических сбоев, разных календарей работы предприятий, определяет перечень, вид и формат документов, предаваемых по электронным каналам связи, определяет момент сдачи оказанных услуг, выполненных работ в случаях не получения извещения о приемке и/или отклонении ЭД от контрагента и др. моменты.

Подписывая такое Соглашение, у Контрагента в основном снимается ряд проблем, в результате чего решается вопрос по переходу на ЭДО не только в отношении первичных, но и в отношении других юридически значимых документов.

#### б) Изменение законодательной составляющей:

Уведомительный характер электронного счет-фактуры. Проблема снята - вышло ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 28.05.2013 № 446





- Online Hiring Services -

2. Заказчик не может учесть документы, датированные последним днем месяца, в периоде, в котором такие расходы имели место (компания ведет учет по МСФО, имеются внутренние положения компании, имеют место временные денежные потери).

#### Решение:

а) Изменение схем сдачи/приемки работ, услуг (возможны при определенных видах деятельности). Например, сдача результатов работ, оказанных услуг изменена с ежемесячного формата на поэтапный.

#### б) Изменение законодательной составляющей:

- Увеличение сроков выставления документов, принятие к вычету НДС по счетам-фактурам, относящимся к налоговому периоду, полученных вплоть до срока представления декларации по НДС;
- Разрешить (на усмотрение налогоплательщика) учитывать хозяйственную операцию либо в том отчетном периоде, в котором она имела место быть, либо в периоде получения документа по данной операции;
- Изменение срока предоставления деклараций;





#### Проблемы и решения

3. Контрагент не может обработать информацию и выставить документы в установленный законодательством срок (большое количество документов в последние дни месяца, например, по длящимся более одного отчетного периода услугам, компании с определенными видами деятельности, например, интернет—услуги, продажа товаров, услуг, учет которых осуществляется с помощью датчиков, например энергетика).

#### Решение:

#### а) Изменение законодательной составляющей:

- Увеличение сроков выставления документов, принятие к вычету НДС по счетам-фактурам, относящимся к налоговому периоду, полученных вплоть до срока представления декларации по НДС;
- Разрешить (на усмотрение налогоплательщика) учитывать хозяйственную операцию либо в том отчетном периоде, в котором она имела место быть, либо в периоде получения документа по данной операции;
- Изменение срока предоставления деклараций;
- Сокращение количества документов

Использование счета-фактуры в качестве первичного учетного документа. Утверждена форма универсального передаточного документа (УПД), согласовано письмом Минфина от 07.10.2013 № 03-07-15/41644, Приложение N 1 к постановлению Правительства РФ от 26 декабря 2011 г. N 1137, разъяснения Письмо Федеральной налоговой службы от 21 октября 2013 г. N MMB-20-3/96 "Об отсутствии налоговых рисков при применении налогоплательщиками первичного документа, составленного на основе счета-фактуры«;

Предусмотреть возможность выставлять сводный счет-фактуру один раз месяц, в случае если сторонами в договоре предусмотрены условия, связанные с отгрузками товаров (оказанием услуг, выполнением работ) в адрес одного покупателя более одного раза в календарном месяце.





#### Проблемы и решения

— - Online Hiring Services -

4. Контрагенты нарушают пункт 1 а) раздела II «Правила заполнения счета-фактуры, применяемого при расчетах по налогу на добавленную стоимость» Приложения 1 к Постановлению Правительства РФ от 26 декабря 2011 года № 1137 по датированию счетов —фактур (посредническая, рекламная, расчетные центры и др. виды деятельности):

«При составлении комитентом (принципалом) счета-фактуры, выставляемого комиссионеру (агенту), реализующему товары (работы, услуги), имущественные права от своего имени, а также при составлении в указанном случае комиссионером (агентом) счета-фактуры, выставляемого покупателю, указывается дата выписки счета-фактуры комиссионером (агентом). При составлении счета-фактуры комиссионером (агентом), приобретающим товары (работы, услуги), имущественные права от своего имени, указывается дата счета-фактуры, выставляемого продавцом комиссионеру (агенту). Порядковые номера таких счетов-фактур указываются каждым налогоплательщиком в соответствии с их индивидуальной хронологией составления счетов-фактур.»

#### Решение:

#### а) Изменение законодательной составляющей:

Внесение изменений в Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2011 года № 1137 в части оформления комиссионных/агентских сделок — заменить сквозное датирование счетов-фактур по цепочке отношений на внесение информации о реквизитах выставленных документов, на основании которых выставляется данный счет-фактура.





## Все перечисленные проблемы существуют и на бумаге.

Однако, если при бумажном документообороте данные проблемы и нарушения не вскрываются, то ЭДО дает полную прозрачность процессов и именно это не позволяет компаниям перейти на данный вариант обмена документами.

Практически все из перечисленных выше предложений по совершенствованию законодательства вошли в дорожную карту АСИ.

Надеемся, что компании будут активнее пользоваться новой возможностью — Приглашаем к электронному документообороту!





Online Hiring Services

# Так летают наши документы!



- Online Hiring Services -





## И чтоб жили мишки!



Спасибо за внимание!