

Työn tuottavuus nousuun Venäjällä sähköisellä taloushallinnolla

Eduhouse

Helsinki, 28.11.2013



Global call center for all countries:
+ 7 495 225 30 38
info@awara-group.com
www.awara-group.com

MOSCOW, ST.PETERSBURG, TVER, YEKATERINBURG, KYIV, HELSINKI



Live Accounting



Kirjanpitäjä



- Liiketoimi / operaatiot
- Taloushallinto/
kirjanpito
- Teknologia-alusta
- Ohjeistus
- Käytännöt

Sähköinen taloushallinto:

”Taloushallinnon kaikkien **tietovirtojen** ja **käsittelyvaiheiden** automatisointia ja käsittelyä digitaalisessa (sähköisessä) muodossa...”

- Ohjelmistojen tulee kattaa kaikki toiminnot

Teknologia-alustat:

- IBM
- SAP
- Microsoft
- Oracle
- 1C
- Muut

Kaikki alustat pystyvät toteuttamaan sähköisen taloushallinnon järjestelmät

Teknologia-alusta

- Kaikilla alustoilla voidaan toteuttaa sähköinen taloushallinto Venäjällä
- Lähtökohtaisesti samat järjestelmät kuin Suomessa (logiikka, teknologia)
- Kuitenkin paljon sovittamista:
 - Venäläiset käytännöt puoltavat lokalisoituja versioita
 - Usein joudutaan kehittämään erillisiä järjestelmiä

ERP on lähtökohtana sähköiselle taloushallinnolle

- Ongelmat, riskit:
 - Kustannukset
 - Kehitystyö (määrittelykset, kehitys & ohjelmointi)
 - Käyttöönotto – uudet ERP käyttäjät
 - Käyttöliittymät
 - Lisenssit
 - Aikataulut



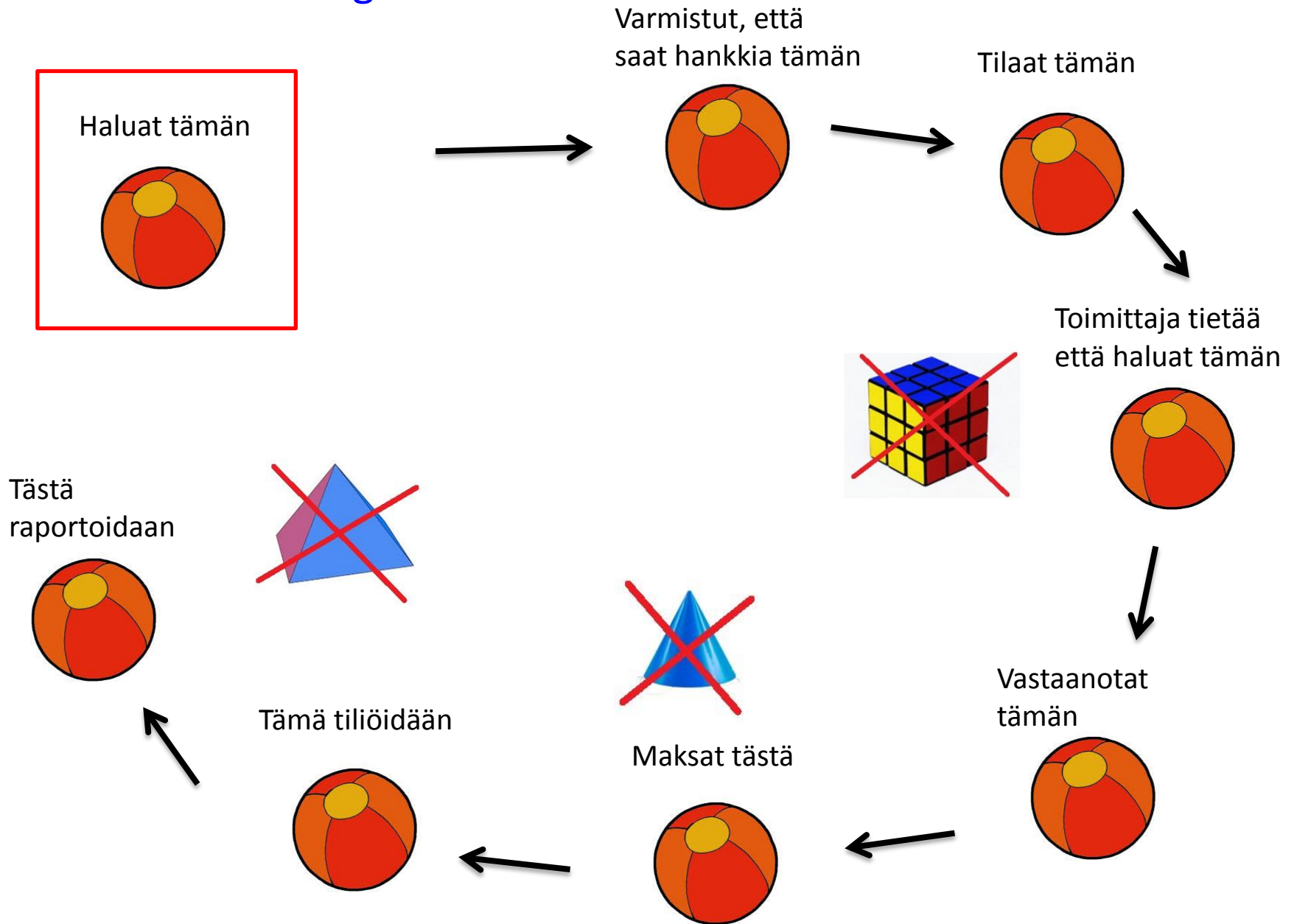
Kompromissejä. Haluttua ei saavuteta.

ERP Venäjälle

- Roll-out vs Venäjälle oma?
- Core-toiminnot ("ydintoiminnot")
- Workaround ("väliaikainen korjaus")
- Lisäarvojärjestelmät

- Lisäarvojärjestelmät
 - Ohjelmisto, jota käytetään pääjärjestelmän yhteydessä täydentävänä järjestelmänä
 - Useita eri valmistajia
 - Esim. Basware, APM, 1C, BI, IFRS –reporter, varastonhallinta
- Tarkoituksena on
 - Helpommin toteuttaa tietyt erikoistoiminnot
 - Kustannussäästö
 - Nopea käyttöönotto
 - Vastata muuttuviin liiketoiminnan tarpeisiin

Miksi Live Accounting?



Esimerkki, miten sähköisen taloushallinnon järjestelmä toimii käytännössä.

Sähköinen sopimusten luonti ja hyväksyntä

- Hankinnat, ostot, kulut perustuvat sopimukseen
- Sopimusten hallinta ohjaa organisaatiota noudattamaan yhtiön käytäntöjä.
- Lyhentää sopimusten luontiin käytettävää aikaa:
 - Tarkat roolit, sisältäen dimensiot:
 - Alue
 - Toiminto
 - Sopimustyyppi

Esimerkki miten sähköisen taloushallinnon järjestelmä toimii käytännössä.

Sähköinen sopimusten luonti ja hyväksyntä

- Eri alueilla eri sopimustyyppejä
- Eri tyyppisillä sopimuksilla eri työnkulku
- Kaukoidän johto hyväksyy vain alueensa sopimukset (annettujen valtuutusten puitteissa)
- Prosessorientoitunut työn kulku perustuen työrooleihin, ei henkilöihin (niminä)
- Mittareina prosessin kokonaisnopeus, reaktiovastikkeet

Esimerkki miten sähköisen taloushallinnon järjestelmä toimii käytännössä.

Sähköinen sopimusten luonti ja hyväksyntä

- Delegointi rajataan mihin on pakko, mutta myös mihin on tarve
- Tehtävä on prosessi, ei yhden henkilön homma.
- Sopimustietojen näkyvyys (ei osallisille) on rajattu ja suojattu.

Esimerkki miten sähköisen taloushallinnon järjestelmä toimii käytännössä.

Sähköinen hankintajärjestelmä Awara Purchase Manager

- Ostot, hankinnat, kulut
- Aloitteet
- Ennakotarkistus, ilmoitukset, hyväksynnät kaikissa vaiheissa
- Tilaukset
- Toimitukset/vastaanotto
- Maksatus (ostolaskut, kulukorvaukset)
- Tiliöinnit
- Raportointi

Prosessi

Kysymyksiä, hidasteita,
epäselvyyksiä:

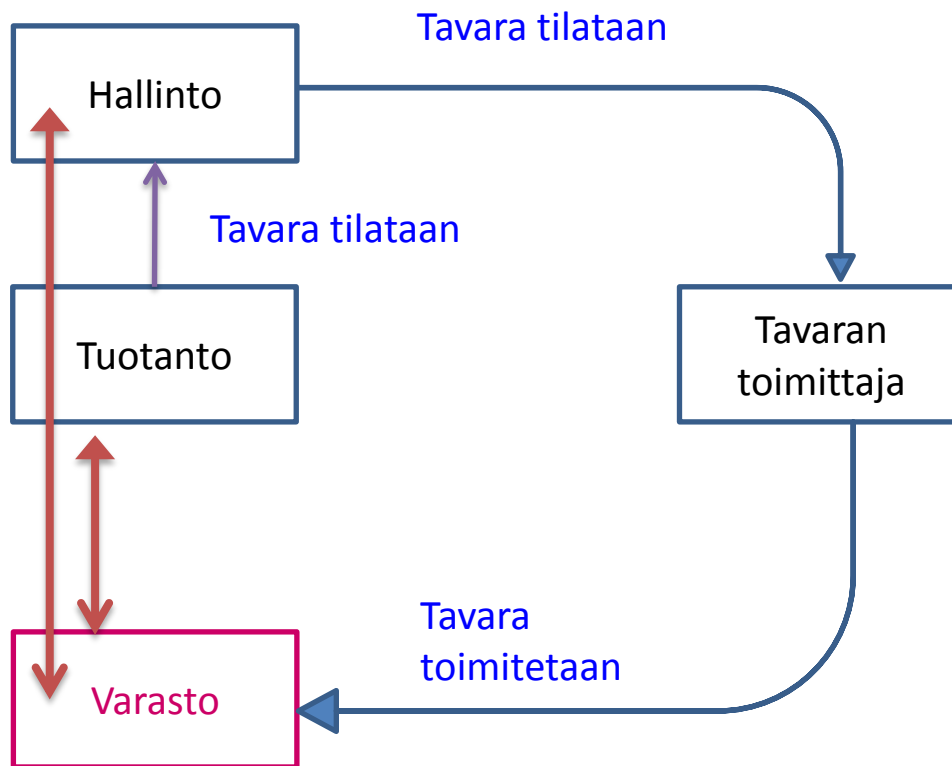
Milloin tositteet
saapuvat kirjanpitoon?

Miten ne kirjataan?

Ketkä tietävät?

Puutteelliset ja
puuttuvat asiakirjat

Vastaavatko sitä
mitä tilattiin?



APM tukee Live Accounting toimintaa

- Aloite hankinnalle, kululle
 - Käyttötarkoitus, kustannuspaikka, kustannuslaji,
 - Toimittaja
 - Toimittajan tavarakoodit
 - Pohja tiliöinnille luodaan jo tässä vaiheessa

- Hyväksyntä
 - Kontrolli
 - Priorisointi
 - Budjetit, kassavirta

- Tilaus
 - Tilauksen luonti
 - vahvistukset
 - EDI

- Tavarantoimituksen vastaanotto
 - Varmennus tehokkaampaa
 - Ei puutteellisten dokumenttien varassa
 - Laadun valvonta
 - Tiedon siirto muille osastoille

APM tukee Live Accounting toimintaa

- **Maksujen käsittely**

- Ostolaskujen käsittely
 - Laskut aina oikeassa paikassa (Skannaus/kirjaus järjestelmään)
 - OCR ei samalla tasolla kuten esim. Suomessa
 - Tieto heti käytettävissä
 - Jaksotukset, poistokirjaukset
- Hyväksymisprosessi
 - Haluttu hierarkia
 - Internet, mobiililaitteet
- Maksujen suoritus ”mistä tahansa”

- **Kirjanpito**

- Tiliöintiin tarvittava tieto olemassa
- Työnkuva suuntautuu tarkistukseen

- **Raportointi**

- Automatisoitu
- Reaaliaikaista (varauksin)

Ongelma: Reaaliaikainen raportointi.

- Kirjanpitäjät tekevät korjauksia ja muutoksia tehtyihin kirjauksiin
- Virheellistä transaktiota ei välttämättä korjata luomalla hyvityskirjaus (credit note), vaan alkuperäistä tiliointiä muokataan.
- Kirjanpitäjät pitävät koko raportointijaksoa ”omanaan”, eli katsovat, että jakson aikana voidaan tehdä tiliointejä, muutoksia, korjauksia ym.
- Raportointi on luotettavaa vasta jakson jälkeen.
- Jakson jälkeisiin korjauksiin vaihtelevia käytäntöjä.

Reaaliaikainen järjestelmä.

- Toimiva sähköinen taloushallinnonjärjestelmä implikoi reaaliaikaisuutta:
 - Osto- ja myyntisaamiset tiedetään
 - Tulos ja tase reaaliajassa
- Venäjällä tämä ei yleisesti ottaen toteudu.
- Ratkaisuna on nimenomaan Live Accountingin toteuttaminen:
 - Esim. pelkästään ostolaskujen käsittely on monessa organisaatiossa täysin manuaalista työtä – paperipinoja!
 - 3kk välein viranomaisraportit, kuukausittain kirjanpidon täsmäytys (closing), kv-raportointi.
 - Korjauksia
 - Kansainvälinen raportointi kärsii
 - Ei tunneta todellista tilannetta

Esimerkki miten sähköisen taloushallinnon järjestelmä toimii käytännössä

- Edellisestä seuraa, että reaaliaikaisen taloushallinnon (Live Accounting) haasteet ovat pitkälti riippuvaisia [ohjeistuksista ja käytännöistä](#).
- Oikein mitoitettut ja tarkoituksenmukaiset järjestelmät antavat edellytykset todelliseen reaaliaikaiseen, sähköiseen taloushallintoon.

Esimerkki miten sähköisen taloushallinnon järjestelmä toimii käytännössä

Tutustumme lyhyesti APM-ohjelmaan

Miten mobiilitekniikka yhdistyy sähköiseen taloushallintoon?

- Live Accounting ympäristö hyödyntää suuresti digitaalisia mobiililaitteita
- Trendinä on vahva kasvu
- Mobiililaitteita ovat mm. :
 - Viivakoodilukijat / käsipäätteet
 - Kassajärjestelmä (POS)
 - iPad tai muu mobiililaite
 - Älypuhelimet
- Nämä laitteet nimenomaan mahdollistavat transaktioiden prosessoinnin mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.
- Ja tietenkin monta muuta hyötyä!

Miten mobiilitekniikka yhdistyy sähköiseen taloushallintoon?

Barcelona video

Miten mobiilitekniikka yhdistyy sähköiseen taloushallintoon?

POS VIDEO

Miten mobiiliteknikka yhdistyy sähköiseen taloushallintoon?

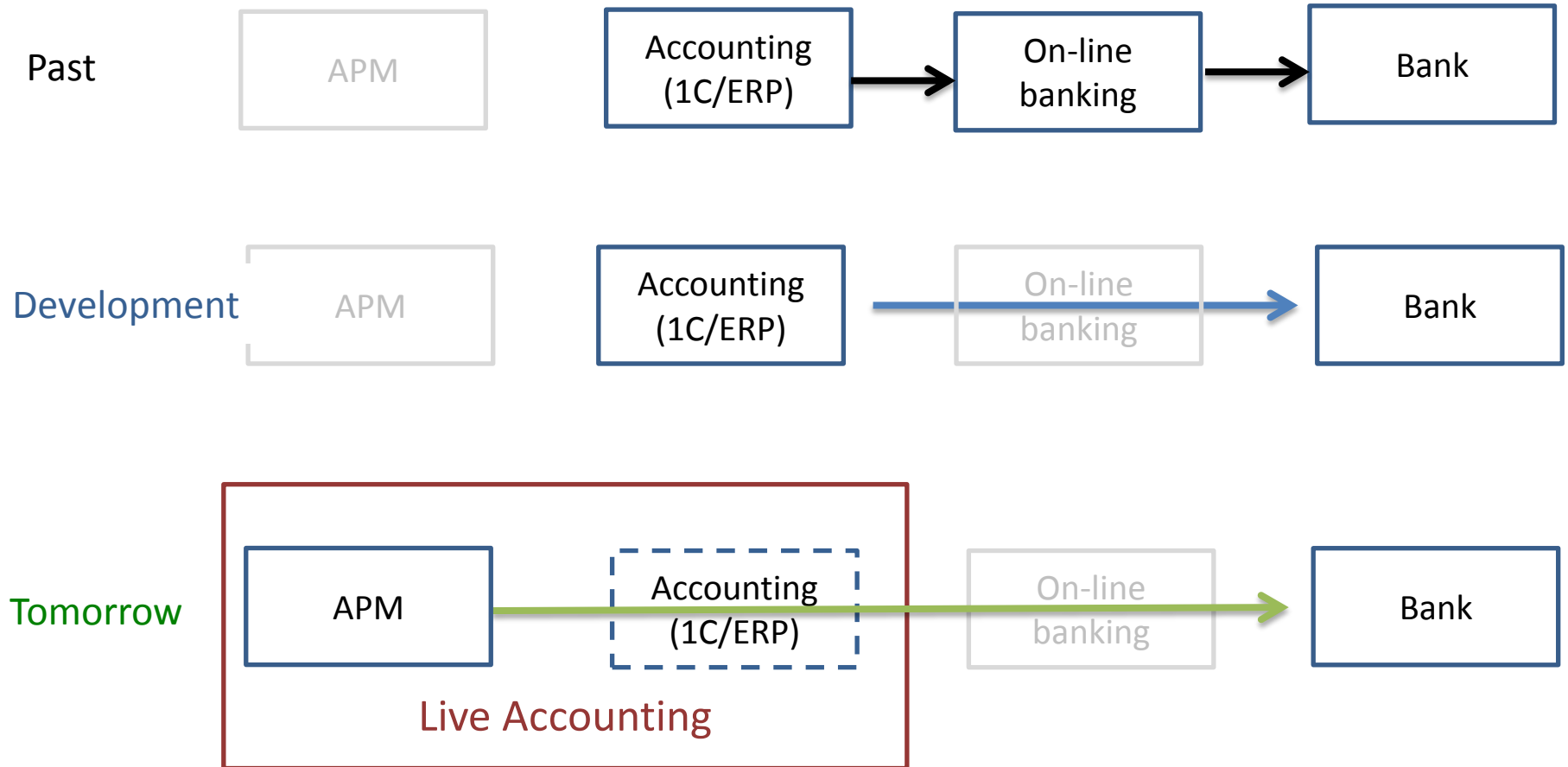


HT-316

Maksut suoraan sähköisestä taloushallinnon järjestelmästä verkkopankin maksujärjestelmään

- Suomessa hyvä käytäntö on, että hyväksytty lasku maksetaan taloushallintojärjestelmän kautta, ei verkkopankissa.
- Venäjällä tämä ei ole yleistä
- Kehitystä tapahtuu....

Maksut suoraan sähköisestä taloushallinnon järjestelmästä verkkopankin maksujärjestelmään



Taloushallinnon kirjausten ja raporttien seuranta ja työstäminen verkon kautta

Live Accounting



Raportointi
Business
Intelligence
(BI)



Tiedon
saatavuus,
Internet

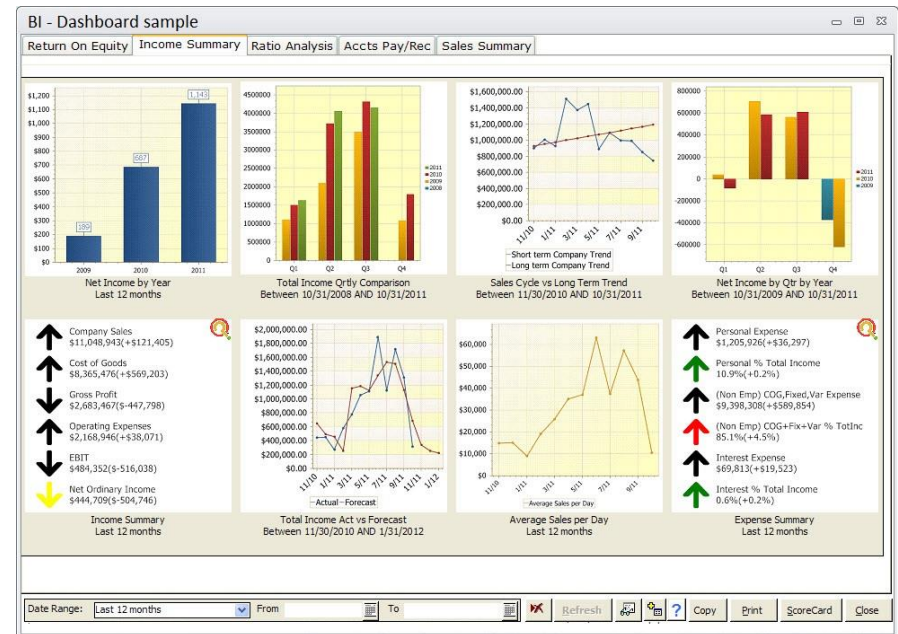


Taloushallinnon kirjausten ja raporttien seuranta ja työstäminen verkon kautta

BI-ratkaisu kokoaa eri lähdejärjestelmistä johtamiseen tarvittavat raportit, analyysit ja ennusteet

Raportointiportaali (dashboard)

mahdollistaa niin johdolle kuin operatiivisellekin tasolle kehittyneet raportit ja mahdollisuuden monipuoliseen tiedon analysointiin sekä simulaation.

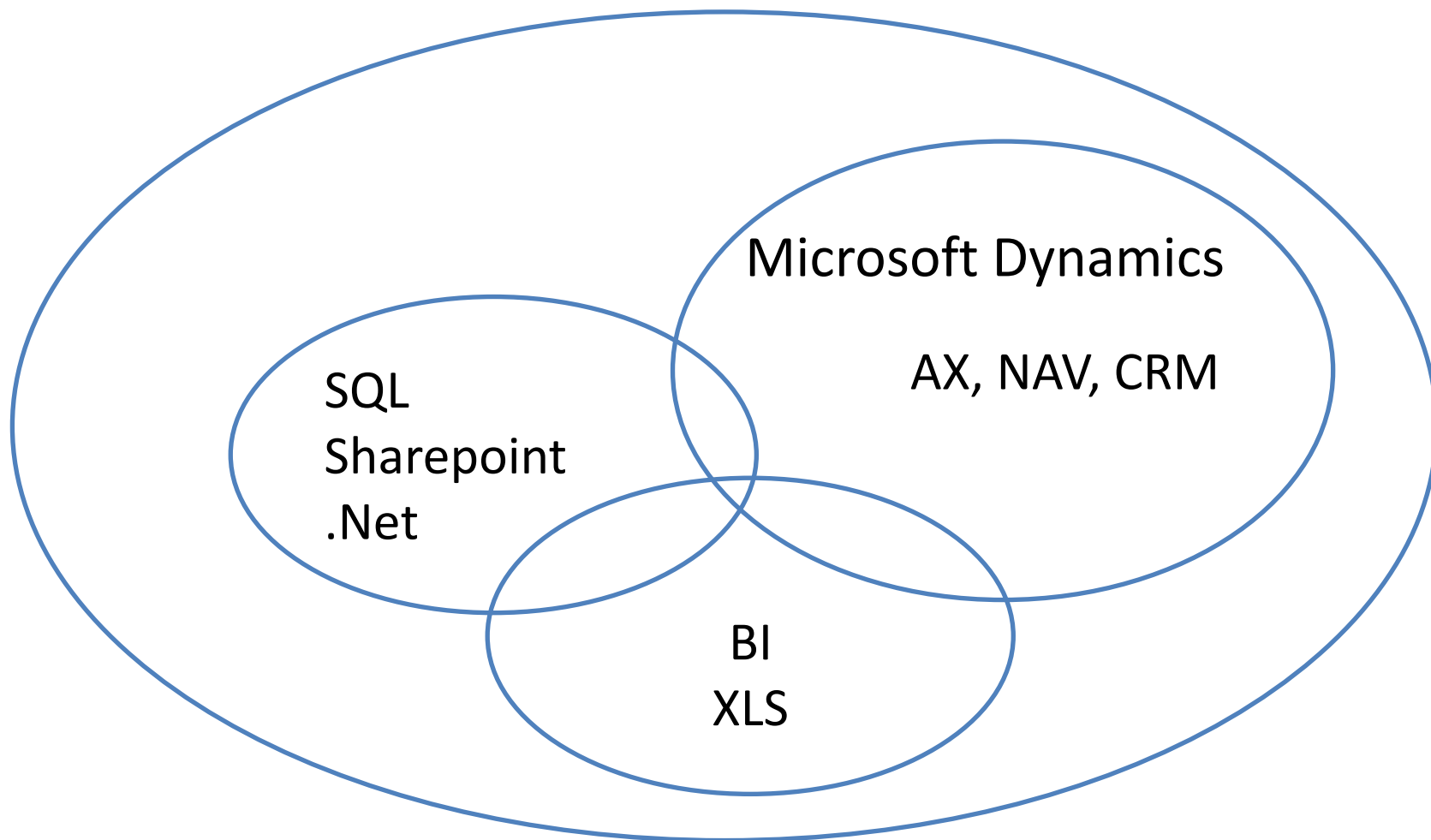


Taloushallinnon kirjausten ja raporttien seuranta ja työstäminen verkon kautta

- Internet teknologia
- Kaikki merkittävät järjestelmätoimittajat tuottavat samantyyppisiä ratkaisuja
- Samoja teknologioita löytyy eri järjestelmistä
- Esim.
 - Venäjällä suosittu 1C-ohjelmisto käyttää Microsoft SQL tietokantaa
 - Microsoft BI-ratkaisut erinomainen työkalu kun käytössä on ”oma” operatiivinen järjestelmä ja paikallinen kirjanpitojärjestelmä sekä muita tietolähteitä.

Taloushallinnon kirjausten ja raporttien seuranta ja työstäminen verkon kautta

Esimerkki:



VIDEO

- Asiakastiedot koottuna yhteen paikkaan (normalisointi)
- Tiedot muihin järjestelmiin, esim. laskutus, jakelu, tuki ym.
- Isäntä / renki
- Kirjanpidolla on tapana tehdä laskut – tarve asiakastietoihin.
- CRM mahdollistaa työn siirtämisen lähemmäksi asiakasrajapintaa, jossa työskennellään asiakkaan kanssa – asiakkaan ehdoilla.
- Yleensäkin kirjanpidolla on tapana tehdä lukuisia tehtäviä, joita voidaan siirtää niitä toimintoja luonnollisesti hoitaville tiimeille.

Esimerkki myyjän toiminnasta

- Tuotteiden saatavuus / varaus
 - Laskun luonti
 - Muutokset, palautukset, takuuasiat.
 - Tuotteen lähettäminen, jos:
 - Lasku maksettu
 - Luottoraja
- ym.

Kiitos!



Global call center for all countries:
+ 7 495 225 30 38
info@awara-group.com
www.awara-group.com

MOSCOW, ST.PETERSBURG, TVER, YEKATERINBURG, KYIV, HELSINKI

